

## Konfliktuskezelés a gyakorlatban

### Képzés - Tréning

Tartalom	Módszer	Eszközök	Időtartam (perc)
<b>1. nap</b>			
<b>BEVEZETÉS</b>			
Bevezető, ráhangoló gyakorlatok, bemutatkozások	Játékok	Papírok, tollak, seprű, flipchart tábla	45
Elvárások megfogalmazása	Irányított beszélgetés – egyéni munka	Színes post – it-ok, tollak, stb...	30
Szabály játék – csoportszabályok felállítása	Játék és feladat, egyéni és csoportmunka	Flipchart tábla, színes filcek	30
Én és a konfliktus	Gyorsteszt (egyéni munka, anonim) és nagykörös megbeszélés	A teszt és értékelő sablonja	45
Ráhangoló gyakorlatok, mese a konfliktusról	Játék, kiscsoportos gyakorlat és feladatcsoport	Kupakok, színes lapok, papírok, tollak	45
Thomas – Kilmann teszt	Teszt (egyéni munka, anonim) Nagykörös feldolgozás, értelmezés. Nem a személyt értékeljük, hanem a típusokat. A személyes eredmények titokban maradnak!	Teszt és értékelő lapjai, flipchart tábla, projektor, papírok, tollak,	90
A nap vége, záró kör	Egyéni és nagycsoportos értékelés, visszajelzés		30
<b>2. nap</b>			
<b>KOMMUNIKÁCIÓ és KONFLIKTUSKEZELÉS</b>			
Napindító játék, majd Konfliktuskezelés	Játék, Interaktív előadás sajátélmények a tagoktól - csoportmunka	Projektor – notebook, papírok, tollak	80

4 sarok – 4 vélemény	Nagycsoportos gyakorlat	Nem szükséges	30
A kommunikáció gátjai	Interaktív előadás és feladatcsoportok	Projektor – notebook, papírok, tollak	45
A komfort zónától a pánik zónáig	Nagycsoportos gyakorlat	Színes kötelek, cellux, szituációs helyzetek és szerepek leírása	45
A motivációról	Kisfilm és nagykörös megbeszélés	Notebook, projektor, hangszórók	30
Az asszertív kommunikáció	Interaktív előadás és feladatcsoportok	Notebook, projektor, papírok, tollak	45
Az asszertív kommunikáció	Kisfilm 2. És nagykörös megbeszélés	Notebook, projektor, hangszórók	30
A nap vége, záró kör			15
<b>3. nap</b>			
<b>KONFLIKTUSAIM ÉS KEZELÉSÜK</b>			
Történetek, esetek	Kiscsoportos feladat, előre megírt, tipizált, sematikus esetek feldolgozása	Papírok, tollak	60
Szituációs gyakorlatok	Páros gyakorlat – disputa és megbeszélése	Szerepkártyák, szituációs kártyák	60
Demonstráció	Egyéni feladat - nagykörben	Nincs	60
Esetmegbeszélés	Csoportmunka	Papírok, tollak	100
Megjegyzés: Az egyes feladatok között, lazító játékok			
Záró kör			30
Kilépő cédulák			15

2014 - 2017