

Önismeret, kommunikáció. Konfliktuskezelés

Tréning

Vázlatos keret tematika

Indító blokk:

- Napindító – ráhangoló játék
- Rendhagyó bemutatkozások
- Elvárásaim
- Szabály játék
- Szabályok megalkotása
- Adj használati utasítást magadhoz...!

Önismereti blokk:

- Személyiségtypusok teszt (anonim)
- Személyiségtypusok megbeszélése (csoportmunka, anonim)
- Írj össze 5 jó tulajdonságodat. Nem szakmai, nem kognitív tulajdonságokat! (egyéni és csoportmunka)
- A dicséret, pozitív megerősítés fontossága (csoportmunka, nagykörös megbeszélés)
- Pozitív érzelmek teszt (anonim) és feldolgozása (csoportmunka)

Önismereti blokk 2.

- Önismereti teszt (anonim)
- Az önismereti teszt megbeszélése, feldolgozása (csoportmunka, anonim)
- Az önismeret fontossága (irányított beszélgetés)
- Helyem egy csoportban, csapatban, körben, teamben, munkaszervezetben (egyéni munka)
- Helyem egy csoportban, csapatban, körben, teamben, munkaszervezetben (csoportmunka)

Kommunikációs blokk:

- 4 sarok gyakorlat
- Kommunikációs modell gyakorlat
- A kommunikáció gátjai (ppt és gyakorlat)
- Asszertív kommunikáció interaktív ppt (Jelzés – visszajelzés)
- Hogyan ne kommunikáljunk? (gyakorlat)
- Kisfilm 1: majd (nagykörös megbeszélés)

Konfliktuskezelés blokk:

- Zónás – körös gyakorlat
- A gyakorlat feldolgozása, nagykörös megbeszélés
- Kisfilm2: (nagykörös megbeszélés)
- Konfliktuskezelés teszt (anonim)
- Konfliktuskezelés interaktív ppt, majd a teszt feldolgozása (csoportmunka, anonim)
- Visszautalás a kommunikáció gátjaira (irányított beszélgetés)
- Visszajelzések, záró kör

Záró blokk:

- Visszautalások az első napra („elvárásaim”)
- Azonnali kérdések órája
- Egy lány története (egyéni és csoportos gyakorlat)
- Két tárgy története (tanmese és csoportos feldolgozása)
- Visszajelzések, értékelés
- Záró kör
- „Kilépő cédulák”

Megjegyzés:**Célcsoport 1.** (ügyfelek, kliensek)

- Fiatalok, 14 – 18 éves kor között
- Fiatal felnőttek 18 – 24 év között
- Felnőttek

A fenti célcsoportok bármilyen más specializálódás mentén is feloszthatók. (Pl.: Iskolaelhagyók, közmunkaprogramban résztvevők vagy éppen középiskolások, főiskolások, bűnelkövetők, szenvedélybetegek, stb... stb... Az emberi humánus egyetemes. A csoport konkrét tartalmában és módszereiben, kommunikációs sémáiban és vezetési stílusában természetesen figyelembe kell venni az adott csoport specifikációit.

Célcsoport 2. (szakemberek)

- Pedagógusok, egészségügyi, szociális-, és gyermekvédelmi szférában dolgozók. Egyszóval humán szakemberek.